Cleveland Clinic Main Campus
Increasing Organ Transplant Access (IOTA) Model

This kidney transplant hospital has been selected by the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) to participate in the Increasing Organ Transplant Access (IOTA) Model. The IOTA Model aims to increase access to life-saving transplants for patients living with end-stage renal disease (ESRD) and reduce Medicare expenditures.

How does participation in the IOTA Model work?

- This model focuses on providing incentives to selected kidney transplant hospitals to increase transplantation and is designed to support greater care coordination, improved patient-centeredness in the process of being waitlisted for and receiving a kidney transplant, and greater access to kidney transplants.
- Through the IOTA Model payments and policies, CMS aims to increase the care delivery capabilities and efficiency of kidney transplant hospitals selected for participation, with the goal of improving quality of care while reducing unnecessary spending. The IOTA Model only affects payments in Original Medicare and does not affect payments or services for Medicare Advantage Plans, Medicare Prescription Drug Plans, or private health insurance plans.

How does the IOTA Model affect me, the Medicare patient?

- **As a patient, the IOTA Model does not change your existing Medicare benefits, choices, or protections**. We cannot limit your choice of health care providers or Medicare-covered medically necessary services or treatment options. You still have the right to visit any doctor, hospital, or other provider that accepts Original Medicare at any time, just like you do now.

What information will be shared about me?

- Medicare shares information about your care with your health care providers such as dates and times you visited a health care provider and your medical conditions. Sharing your data helps make sure all the providers involved in your care have access to your health information when and where they need it.
- **We value your privacy.** IOTA participants must put important safeguards in place to make sure all your health care information is safe. We respect your choice on how your health care information is used for care coordination and quality improvement
- If you **don't** want Medicare to share your health care data information, **call 1-800-MEDICARE** (1-800-633-4227). Tell the representative that your health care provider is part of the IOTA Model, and you don't want Medicare to share your health care information. Beneficiaries who are deaf, hard of hearing, deaf-blind, or have speech disabilities should call 1-877-486-2048.

How can I make the most of getting care from the IOTA Model?

- As a Medicare patient, you can choose or change your provider at any time. Your nephrologist is the health care provider responsible for coordinating your overall care for your kidney-related disease. Your nephrologist can help you make informed decisions about your health care, track your treatment, and monitor your health outcomes.

What if I have concerns about being part of the IOTA Model?

- If you have questions or concerns about the quality of care or other services you receive from your provider, you can contact **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).** TTY users can call 1-877-486-2048. You may also visit the website: https://www.Medicare.gov.
- If you suspect *Medicare fraud or abuse from your IOTA provider* or any Medicare provider, we encourage you to make a report by contacting the HHS Office of Inspector General (1-800-HHS-TIPS).
- If you believe your *privacy rights have been violated*, you may file a privacy complaint with CMS (visit Medicare.gov, or call 1-800-MEDICARE) or with the U.S. Department of Health and Human Services (HHS), Office for Civil Rights (visit hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint). Filing a complaint won't affect your coverage under Medicare.

CMS
CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES
CENTER FOR MEDICARE AND MEDICAID INNOVATION

For more information on the Increasing Organ Transplant Access (IOTA) Model, visit: https://www.cms.gov/priorities/innovation/innovation-models/iota

Campus Principal de Cleveland Clinic
Modelo de Aumento del Acceso a Trasplantes de Órganos (IOTA)

Este hospital de trasplante de riñón ha sido seleccionado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) para participar en el Modelo de Aumento del Acceso al Trasplante de Órganos (IOTA, por sus siglas en inglés). El modelo IOTA tiene como objetivo aumentar el acceso a trasplantes que salvan vidas para los pacientes que viven con Enfermedad Renal en Etapa Final (ESRD) y reducir los gastos de Medicare.

¿Cómo funciona la participación en el Modelo IOTA?

- Este modelo se enfoca en proporcionar incentivos a los hospitales de trasplante de riñón seleccionados para aumentar el trasplante y está diseñado para apoyar una mayor coordinación de la atención, una mejor atención al paciente en el proceso de estar en la lista de espera y recibir un trasplante de riñón, y un mayor acceso a los trasplantes de riñón.
- A través de los pagos y políticas del modelo IOTA, CMS tiene como objetivo aumentar las capacidades de prestación de atención y la eficiencia de los hospitales de trasplante de riñón seleccionados para participar, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención y reducir los gastos innecesarios. El Modelo IOTA solo afecta a los pagos en Medicare Original y no afecta a los pagos o servicios de los planes Medicare Advantage, los planes de medicamentos recetados de Medicare o los planes de seguro médico privados.

¿Cómo me afecta el modelo IOTA a mí, el paciente de Medicare?

- **Como paciente, el Modelo IOTA no cambia sus beneficios, opciones o protecciones existentes de Medicare**. No podemos limitar su elección de proveedores de atención médica u opciones de tratamiento o servicios médicamente necesarios cubiertos por Medicare. Todavía tiene derecho a visitar a cualquier médico, hospital u otro proveedor que acepte Medicare Original en cualquier momento, tal como lo hace ahora.

¿Qué información se compartirá sobre mí?

- Medicare comparte información sobre su atención con sus proveedores de atención médica, como las fechas y horas en que visitó a un proveedor de atención y sus condiciones médicas. Compartir sus datos ayuda a garantizar que todos los proveedores involucrados en su atención tengan acceso a su información de salud cuando y donde la necesiten.
- **Valoramos su privacidad.** Los participantes de IOTA deben establecer salvaguardas importantes para asegurarse de que toda su información de atención médica esté segura. Respetamos su decisión sobre cómo se utiliza su información de atención médica para la coordinación de la atención y la mejora de la calidad
- Si **no** desea que Medicare comparta su información de datos de atención médica, **llame al 1-800-MEDICARE** (1-800-633-4227). Dígale al representante que su proveedor de atención médica es parte del modelo IOTA y que no desea que Medicare comparta su información de atención médica. Los beneficiarios sordos, con dificultades auditivas, sordociegos o discapacidades del habla deben llamar al 1-877-486-2048.

¿Cómo puedo aprovechar al máximo la atención del modelo IOTA?

- Como paciente de Medicare, puede elegir o cambiar de proveedor en cualquier momento. El nefrólogo es el proveedor de atención médica responsable de coordinar la atención general de la enfermedad relacionada con el riñón. Su nefrólogo puede ayudarlo a tomar decisiones informadas sobre su atención médica, hacer un seguimiento de su tratamiento y monitorear sus resultados de salud.

¿Qué pasa si tengo dudas sobre ser parte del modelo IOTA?

- Si tiene preguntas o inquietudes sobre la calidad de la atención u otros servicios que recibe de su proveedor, puede comunicarse al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).** Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. También puede visitar el sitio web: https://www.es.Medicare.gov.
- Si sospecha *de fraude o abuso a Medicare por parte de su proveedor de IOTA* o cualquier proveedor de Medicare, le recomendamos que haga una denuncia comunicándose con la Oficina del Inspector General del HHS (1-800-HHS-TIPS).
- Si cree que se *han violado sus derechos de privacidad*, puede presentar una queja de privacidad ante los CMS (visite es.Medicare.gov o llame al 1-800-MEDICARE) o ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS, por sus siglas en inglés) (visite hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint). Presentar una queja no afectará su cobertura bajo Medicare.

CMS
CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES
CENTER FOR MEDICARE AND MEDICAID INNOVATION

For more information on the Increasing Organ Transplant Access (IOTA) Model, visit: https://www.cms.gov/priorities/innovation/innovation-models/iota